



**ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПАО «ТМЗ»**

Главной целью Политики в области качества мы считаем удовлетворение запросов и ожиданий потребителей за счет постоянного повышения качества продукции.

Всемерная ориентация на интересы потребителей является высшим приоритетом коллектива, важнейшим условием нашей конкурентоспособности, делового успеха, стабильного экономического положения и благополучия всех работающих.

Основным средством для достижения цели является система менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления, соответствующая требованиям ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015-002.

Для реализации Политики определены основные направления:

- систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности продукцией предприятия;
- разработка, производство, реализация конкурентоспособной продукции соответствующей установленным требованиям к качеству;
- построение взаимовыгодных отношений с поставщиками на основе доверия и партнерства; развитие и привлечение поставщиков к совместной работе по совершенствованию технологий для повышения качества выпускаемой продукции и создания новых видов продукции;
- обеспечение соответствия продукции, в т. ч. изготавливаемой по государственному заказу, законодательным требованиям и требованиям потребителей;
- максимальное вовлечение персонала в деятельность по повышению качества продукции; непрерывное улучшение деятельности каждого подразделения и каждого сотрудника на основе четкого распределения полномочий и ответственности;
- создание условий для всестороннего развития работников и более полной реализации их творческого потенциала; развитие командного духа и групповой работы по решению проблем и достижению поставленных целей в области качества;
- профессиональное сервисное обслуживание выпускаемой продукции с применением современного универсального и специализированного оборудования и инструмента, обусловленное высокой квалификацией технического персонала;
- непрерывное совершенствование системы управления качеством предприятия с учетом внутренних и внешних условий деятельности;

Высшее руководство ПАО «ТМЗ» берет на себя следующие обязательства:

- совершенствовать систему менеджмента качества на всех этапах жизненного цикла выпускаемой продукции;
- создавать и постоянно улучшать условия реализации Политики в области качества;
- создавать и поддерживать внутреннюю среду, способствующую вовлечению всего персонала предприятия в решение задач по осуществлению деятельности, соответствующей требованиям потребителя.

Генеральный директор

В.М. Грибанов